



AMESTO CUSTOMER CARE

Förvaltningsavtal

Amesto Solutions erbjuder ett heltäckande förvaltningsavtal till våra kunder i ett steg att kunna vara en samarbetspartner till våra kunder.

Avtalet består av ett flertal tjänstedefinitioner, inkluderat bl.a. förvaltningsstyrning, utbildning, support, årlig systemöversyn och förvaltning av kundunika lösningar.

Anmäl intresse via mejl: sales@amesto.se

Vad och varför?

En överenskommelse som innebär att:

- Förenklar möjligheterna till ett långsiktigt samarbete
- Optimerar/maximera nyttan av gjorda systeminvesteringar
- Båda parter arbetsinsatser blir förutsägbara och tydliga
- Förutsägbara och kontrollerbara kostnader
- Reglerar villkor och ansvar för tjänster som levereras efter ett implementationsprojekt
- Kontaktvägar mellan kund och leverantör tydliggörs och förenklas
- Jämnare arbetsbelastning, dvs mindre brandsläckning och därmed bättre kvalitet

Hur innehållet ser ut för just dig bestämmer vi tillsammans utifrån er befintliga situation och era behov.

